

A high-angle photograph of a male technician in a dark blue uniform and cap, wearing white gloves, working on the complex machinery of an elevator shaft. He is focused on adjusting a component. The machinery includes metal beams, cables, and a yellow control panel with various buttons and a 'STOP' label. The floor is made of diamond-plate metal.

GUIDE TIL NY LOVGIVNING

OM SERVICEEFTERSYN AF ELEVATORER, RULLETRAPPER OG LIGNENDE MASKINER

HVAD SIGER LOVEN?

Den 1. juli 2016 trådte en ny bekendtgørelse om elevatorer, rulletrapper og lignende maskiner i kraft. I den nye lovgivning er kravet til de årlige serviceeftersyn blevet ændret. Du kan i denne brochure læse om lovens nye minimumskrav samt om KONEs anbefalinger for den fortsatte vedligeholdelse af dine anlæg.

Den nye lovgivning ligger op til, at antallet af lovpligtige serviceeftersyn generelt kan sættes ned for de fleste elevatorer, rulletrapper og lignende maskiner. Dette betyder, at KONE skal kontrollere det samme antal komponenter på færre serviceeftersyn, og at tidsforbruget pr. serviceeftersyn derfor stiger.

Lovgivningen er kompleks og flere parametre påvirker antallet af lovpligtige serviceeftersyn. Antallet af serviceeftersyn bestemmes blandt andet ud fra, om et anlæg er: CE- mærket, offentligt tilgængelig, placeret indendørs, udstyret med hastighedsstyret fang og elektronisk døgnovervågning, samt om det er en brandmandselevator.

Lovgivningen tager ikke hensyn til et anlægs alder, hvor hyppigt det anvendes samt dets opstillingsmiljø (f.eks. om anlægget er opstillet i et tørt, fugtigt eller saltholdigt miljø). For at sikre en fortsat høj person- og driftssikkerhed, bør disse parametre også medregnes, når de fremtidige serviceeftersyn planlægges. Det vil således ikke i alle tilfælde være nok at følge lovens minimumskrav, for at opretholde et højt drifts- og sikkerhedsniveau.

I bekendtgørelsen præciseres det, at ejeren af et anlæg er ansvarlig for, at anlægget til enhver tid kan anvendes sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt, og at de lovpligtige serviceeftersyn udføres af en certificeret sagkyndig virksomhed, som f.eks. KONE.

Lovens minimumskrav til antal årlige serviceeftersyn		Tidligere	I dag		
		Bekendtgørelse nr. 629 af 27.06.2008	Bekendtgørelse nr. 461 af 23.05.2016		
Mærkning	Anlægstype	Placeret indendørs / udendørs	Placeret indendørs og ikke frit tilgængelig	Placeret udendørs eller frit tilgængelig	Brandmandselevator
CE-mærket	Alle typer af anlæg, der har automatisk elektronisk overvågning af sikkerhedsfunktioner med daglig rapportering	-	1	1	4
	Personeliftatorer, persongodselevatorer samt løfteplatforme til persontransport med lukket stol	4 / 12	2	4	4
	Løfteplatforme til persontransport med åben stol	6 / 6	4	6	-
Ikke CE-mærket	Personeliftatorer og persongodselevator uden hastighedsstyret fang	6 / 12	6	6	-
	Personeliftatorer, persongodselevatorer samt løfteplatforme til persontransport	6 / 12	4	6	-
	Paternostre	12	12	12	-
	Godselevatorer som ikke er en del af et maskinanlæg, og hvis maks. belastning er over 100 kg. eller hvis åbning er over 1 m.	2 / 4	2	4	-
	Rulletrappe og rullefortov	6 / 12	2	4	-
	Trappeløbsliftator til persontransport	6 / 12	2	4	-



KONE ANBEFALER

KONEs målsætning er, at alle de anlæg vi har i service kører problemfrit med færrest mulige driftsstop og omkostninger. Erfaring viser, at anlæg er mere driftsstabile og har færre nedbrud, når der investeres i en forebyggende vedligeholdelse. Derudover holdes de årlige driftsomkostninger relativt stabile ved en forebyggende vedligeholdelse og omkostninger holdes ligeledes nede grundet færre reparationer. Derfor anbefaler vi vores kunder at investere i en forebyggende vedligeholdelse med en solid og forsvarlig plan for de årlige serviceeftersyn.

I henhold til den nye lovgivning bliver hvert et serviceeftersyn mere omfattende, og derfor vil det være forsvarligt for flere af vores kunder at sætte antallet af serviceeftersyn ned. For enkelte anlæg skal antallet dog fastholdes eller sættes op for at overholde lovgivningen og sikre en optimal og sikker drift. Da hvert anlæg er unikt og har brug for en individuel vedligeholdelse, anbefaler vi, at du kontakter os, så vi sammen kan finde det rette antal serviceeftersyn for dine anlæg.

KONTAKT KONE FOR EN
INDIVIDUEL RÅDGIVNING

Mail: kontraktsalg@kone.com

VEDLIGEHOOLDELSE I HELE BYGNINGENS LEVETID

KONE sætter standarden for avanceret service, så dine anlæg får den længste levetid og den bedste ydeevne. Vi er førende inden for service af høj kvalitet til elevatorer, rulletrapper og automatiske døre og porte. Uanset, om det er udstyr fra KONE eller andre fabrikater, er vores vedligeholdelsesløsninger af den højeste kvalitet. Vi sikrer, at dine anlæg holdes i gang i henhold til de højeste sikkerhedsstandarder igennem hele bygningens levetid.

5 SERVICEFORDELE VED KONE



1. En specialtilpasset vedligeholdelse

Som kunde hos KONE får du en skræddersyet service, der er tilpasset dine behov. Vi anvender de bedste metoder til at øge dine anlægs levetid, sikkerhed og værdi.



2. Branchens bedste serviceteknikere

Hos KONE er vi stolte af at have landets bedste serviceteknikere, der alle er uddannede og engagerede fagfolk. Vores serviceteknikere efteruddannes løbende og bakkes op af KONES mere end 100 års erfaring med service.



3. Hurtigt og proaktiv assistance

KONES automatiske overvågning viser, om et anlæg er ustabilt, og med vores mere end 120 serviceteknikere fordelt i hele landet, når vi hurtigt frem ved driftsstop og andre tilkald. Alle KONES servicebiler er udstyret med GPS, der sikrer, at den nærmeste servicetekniker rykker ud for hurtig assistance. Derudover har KONE sit eget danske servicecenter, der hjælper vores kunder og brugere døgnet rundt.



4. Adgang til nødvendige reservedele

KONES mere end 120 servicebiler kører rundt med de hyppigst anvendte reservedele. Derudover har KONE tre store depoter i Herlev, Odense og Aarhus, hvor vi har alle gængse reservedele liggende. Herudover kan vi skaffe mere sjældne reservedele fra vores hovedlager i Tyskland inden for 24 timer.



5. Klarhed over dine anlægs drift og vedligeholdelse

På kundeportalen KONE Care Online og i appen KONE Mobile kan du se relevant information om dine anlægs tidligere, nuværende og fremtidig drift og vedligeholdelse. Vi giver en klar og transparent kommunikation om vores service.