

A young man with curly hair, wearing a bright yellow hoodie and blue headphones, is looking down at his smartphone. He is holding a skateboard with a teal deck and yellow wheels. The background is a wooden wall with a vertical panel on the left side that has several circular buttons labeled with numbers and letters (3, 2, 1, P, and a red button).

# INTELLIGENT SERVICE

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

KONE har gjort elevatorer og rulletrapper intelligente i samarbejde med IBM. Ved at forbinde elevatorer og rulletrapper med skyen kan vi indsamle relevante data om dine anlægs drift og sikkerhed. Ved hjælp af IoT platformen IBM Watson kan vi overvåge, monitorere og analysere dine anlægs drift og sikkerhed døgnet rundt. Med banebrydende ny teknologi kan vi skræddersy en omkostningseffektiv vedligeholdelsesplan for hver enkelt del af dine anlæg og derved forbedre deres driftsstabilitet og sikkerhed.



## KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

Med KONE 24/7 Connected Services er vi nu bedre i stand til at forudsige, vedligeholde og handle før, der opstår fejl ved dine anlæg. Det betyder bedre sikkerhed, fuld gennemsigtighed og tryghed for dig. For hvis noget skulle ske, ville vi allerede vide det.

### INTELLIGENS – FORUDSIGENDE VEDLIGEHOLDELSE

Med vores nyeste teknologi kan elevatorer og rulletrapper nu selv fortælle, hvad de oplever, og derved holde teknikerne et skridt foran begivenhederne. Resultatet? Færre fejl, hurtigere reparationer og større tryghed for dig.

### SIKKERHED – DØGNOVERVÅGNING

Elevatorer og rulletrapper arbejder i døgndrift, og det samme gør vi. Hvis der opstår et problem, får vi detaljerede oplysninger om problemets årsag og omfang. Ved at holde øje døgnet rundt kan vi reagere hurtigt, hvis der pludseligt opstår fejl.

### GENNEMSIGTIGHED – SÅ DU ALTID VED BESKED

Hvis der opdages kritiske fejl, og en tekniker alarmeres, får du straks besked, så du altid har overblik over dine anlægs drift og vedligeholdelse. Med adgang til dine anlægs data får du samtidig et godt grundlag til at kunne lægge budget for fremtidig drift og vedligeholdelse.

# HVAD FÅR JEG MED KONE 24/7 CONNECTED SERVICES?



## VIDEN OM DIT ANLÆGS TILSTAND

Pålidelige data i realtid og viden om dine anlægs tilstand og vedligeholdelsesbehov.



## MÅLRETTET OG SKRÆDDERSYET VEDLIGEHOLDELSE

Mere målrettet og skræddersyet service baseret på dine anlægs faktiske tilstand.



## KLAR BESKED OG RAPPORTERING

Oversigt over dit anlægsportefølje og -status samt oplysninger om vigtige serviceopgaver.

11 mm



## HVORDAN FUNGERER SERVICEN?

1

Sensorer, der monteres på elevatoren og rulletrappen, indsamler information om vigtige driftsparametre. Al information sendes i realtid til KONEs cloudservice, hvor analyseprogrammerne befinder sig.

2

Dataene tilgås af et avanceret analysesystem, IBM's Watson IoT. Hvis systemet identificerer et behov for vedligeholdelse, sender det enten besked med det samme til en tekniker eller kontakter KONEs servicecenter, afhængigt af problemets art.

3

Din servicetekniker modtager informationen om servicebehovet og udfører servicen enten med det samme i forbindelse med kritiske problemer eller ved det næste planlagte serviceeftersyn ved problemer, der ikke haster.

4

Vi giver dig løbende besked og rapporterer alt, hvad vi gør for at holde dine anlæg i topform.



### KONE Online – databaseret information om dine anlæg

- Service vi har udført på baggrund af intelligente analyser af dine anlægs drift
- Dine anlægs nuværende status og historik
- Information om anvendelsen af dine anlæg: tendenser og omfang af deres brug

### Nem opstart og rapportering

- Ved kontraktopstart registrerer vi alle dine anlægsdata i KONE Online og kan undervise dig og dine kollegaer i portalen
- I portalen kan du opsætte standardrapporter, der nemt kan tilgås og udskrives. Du kan også vælge at få rapporterne tilsendt pr. mail en gang om måneden eller i kvartalet
- Sammen med KONE kan du bestemme, hvem der skal have adgang til forskellige data. Blandt andet kan du give begrænset adgang til faktureringsoplysninger eller anlæg i et bestemt område

## FÅ EN STØRRE GENNEMSIGTIGHED

Med vores nye digitale kanaler kan du og dit team holde jer ajour med jeres anlægs drift og vedligeholdelse.

I brugerportalen KONE Online kan du holde dig ajour med alt service- og vedligeholdelsesarbejde. Du kan altid se, hvilket arbejde der udføres, og hvordan denne service er leveret. I portalen kan du holde styr på driftsbudgettet og vedligeholdelsesarbejdet og få gode input til at planlægge kommende års vedligeholdelse og modernisering.

## DET ER, HVAD FOLK SIGER OM KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

”Vi vil ikke have udkald eller driftsuheld. Vi vil bruge intelligent teknologi, der kan forudsige problemer, før de opstår.”

Per Rosén, drifts- og vedligeholdelseschef, Humlegården Fastigheter, Stockholm, Sverige

”Ved hjælp af kognitive analytiske programmer og løbende udvikling leverer KONE 24/7 Connected Services løbende forbedringer til vores kunder”

Markus Huuskonen, chef for vedligeholdelsesprocesser hos KONE

KONEs mission er at forbedre flowet i byerne ved at udvikle og levere løsninger, der sætter personer i stand til at bevæge sig sikkert, behageligt og trygt i og mellem bygninger.

KONE leverer branchens førende elevatorer, rulletrapper, automatiske døre og porte og integrerede løsninger, der styrker personstrømmen i og mellem bygninger.

Vi støtter vores kunder hele vejen fra designfasen til planlægning, installation, service, reparation og modernisering.

KONE har ansat over 55.000 dedikerede eksperter, der servicere dig globalt og lokalt.

### **KONE A/S**

Marielundvej 10  
2730 Herlev  
Tlf.: 35 87 80 00  
Mail: [denmark@kone.com](mailto:denmark@kone.com)

Skræddermaen 8E  
5220 Odense SØ  
Tlf.: 66 12 06 88  
Mail: [denmark@kone.com](mailto:denmark@kone.com)

Bredskiftevej 9st  
8210 Aarhus V  
Tlf.: 86 25 02 66  
Mail: [denmark@kone.com](mailto:denmark@kone.com)

[www.kone.dk/intelligent-service](http://www.kone.dk/intelligent-service)

Dette materiale sigter kun mod at give almene oplysninger, og vi forbeholder os ret til når som helst at ændre produktets udformning og specifikationer. Ingen af formuleringerne i denne publikation må opfattes som garanti, hverken udtrykkeligt eller underforstået, i forbindelse med produkter, disses anvendelighed til specielle formål, salgbarhed, kvalitet samt gengivelse af købsvilkår. Copyright © 2018 KONE.